

Name _____

Vorname _____

Firma _____

Position _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Die angegebenen Daten, insbesondere Name und E-Mail-Adresse, werden für die Zusendung von Informationen zu ähnlichen CSA-Servicethemen per E-Mail verwendet. Es besteht die Möglichkeit, jederzeit der Zusendung dieser Informationen zu widersprechen (per E-Mail an datenschutz@eco.de), ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Falls Sie von vornherein leider kein Interesse an diesen Informationen haben sollten, vermerken Sie dies bitte hier:

Nein, ich möchte keine Informationen zu ähnlichen CSA-Servicethemen erhalten.

Sollten Sie Interesse an umfangreichen Informationen zu Neuigkeiten über die CSA haben, melden Sie sich doch gerne für das CSA Update an. Dieser Newsletter informiert Sie regelmäßig insbesondere über neue Services der CSA, aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen im Bereich E-Mail-Marketing und Veranstaltungen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an info@certified-senders.org oder durch die Nutzung des „Newsletter abbestellen“-Links in jeder E-Mail widerrufen.

Ja, ich abonniere das CSA Update.

Workshops und Preise*

Die thematische Ausrichtung und Umfang der Workshops ergibt sich aus der Workshopbeschreibung unter <http://www.certified-senders.eu/services>

Preise*

Workshop	Bis 3 Teilnehmer	Ab 4 Teilnehmer
<u>Deliverability</u>		
½ Tag = 4 Stunden	1.200 €	1.800 €
1 Tag = 8 Stunden	2.200 €	2.900 €
<u>Legal</u>		
½ Tag = 4 Stunden	1.200 €	1.800 €
1 Tag = 8 Stunden	2.200 €	2.900 €
<u>Komplett</u>		
1 Tag	2.200 €	2.900 €

Reisekosten

Die vorgenannten Workshop-Preise gelten für die Durchführung der CSA-Workshops in den Räumlichkeiten des CSA-Workshop-Centers (eco Service GmbH, Lichtstraße 43 i, 50825 Köln). Auf Kundenwunsch führt die CSA die CSA-Workshops auch in den Räumlichkeiten des Kunden durch. Hierfür fallen folgende Reiseaufwendungspauschalen an:

Innerhalb von Deutschland:

Entfernung vom CSA-Workshop-Center bis 100 km:	kostenfrei
Entfernung vom CSA-Workshop-Center ab 100 km:	150 € (halbtägige CSA-Workshops) 400 € (ganztägige CSA-Workshops)

Außerhalb von Deutschland:

Auch außerhalb von Deutschland führt die CSA auf Kundenwunsch die CSA-Workshops (auch auf Englisch) durch. Die Reiseaufwendungen der CSA sind vom Kunden zu tragen. Die Einzelheiten werden zwischen der CSA und dem Kunden gesondert vereinbart.

* Alle Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer

Buchung

Ich buche folgende Workshops (bitte entsprechend ankreuzen und ggf. ausfüllen):

1. Workshop „Deliverability“

- Ganztägig
- Halbtägig

Teilnehmeranzahl:

- bis 3 Teilnehmer
- ab 4 Teilnehmer - wenn ja, wie viele: _____

Wunschtermin 1: _____

Wunschtermin 2: _____

Durchführungsort:

- CSA-Workshop-Center
- Kundenräumlichkeiten - Anschrift: _____

2. Workshop „Legal“

- Ganztägig
- Halbtägig

Teilnehmeranzahl:

- bis 3 Teilnehmer
- ab 4 Teilnehmer - wenn ja, wie viele: _____

Wunschtermin 1: _____

Wunschtermin 2: _____

Durchführungsort:

- CSA-Workshop-Center
- Kundenräumlichkeiten - Anschrift: _____

3. Workshop „Komplett“ (findet nur ganztägig statt)

Teilnehmeranzahl:

- bis 3 Teilnehmer
- ab 4 Teilnehmer - wenn ja, wie viele: _____

Wunschtermin 1: _____

Wunschtermin 2: _____

Durchführungsort:

- CSA-Workshop-Center
- Kundenräumlichkeiten - Anschrift: _____

Die Buchung und Durchführung der CSA-Workshops erfolgen auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für CSA-Workshops, die diesem Buchungsformular angehängt sind. Die Verbindlichkeit der Bestellung erfolgt erst durch Bestätigung durch die CSA. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für CSA-Workshops habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Ort, Datum / Unterschrift

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Buchungsformular an einer der angegebenen Adressen:

Per Postweg an: eco Service GmbH, Lichtstraße 43 i, 50825 Köln

Per E-Mail: csa-workshops@eco.de

Per Fax: +49 (0) 221 - 70 00 48 - 111

Allgemeine Geschäftsbedingungen für CSA-Workshops

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für den CSA-Workshop Vertrag zwischen der eco Service GmbH, Lichtstraße 43 i, 50825 Köln (nachfolgend „die CSA“ genannt) und dem Kunden. Zusätzliche oder widersprechende Vertragsbestimmungen des Kunden gelten nur, wenn die CSA sie ausdrücklich anerkannt hat.

§ 2 Buchung

Der Kunde kann Buchungen in folgenden Formen vornehmen: Postalisch, per Fax, per E-Mail. (Per Postweg an: eco Service GmbH, Lichtstraße 43 i, 50825 Köln, per E-Mail: csa-workshops@eco.de, per Fax: +49 (0) 221 - 70 00 48 - 111). Die Buchung wird verbindlich mit Erhalt der Bestätigung durch die CSA.

§ 3 Preise und Zahlung

Die Preise ergeben sich aus der Preisaufstellung des CSA-Buchungsformulars. Die Preise gelten für die Durchführung der CSA-Workshops in den Räumlichkeiten des CSA-Workshop-Centers (eco Service GmbH, Lichtstraße 43 i, 50825 Köln). Auf Kundenwunsch führt die CSA die CSA-Workshops auch in den Räumlichkeiten des Kunden durch. Die Reiseaufwendungen der CSA sind von dem Kunden entsprechend der Pauschalenregelung in der Preisaufstellung zu tragen. Die Teilnahmegebühr zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer erfolgt per Vorkasse und ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung auf das nachfolgende Konto zu entrichten: Konto Nr. 129 629 73 bei der Sparkasse KölnBonn (BLZ 370 501 98, Swift Code: COLS DE 33, IBAN: DE29370501980012962973).

§ 4 Keine Rechtsberatung

Die CSA-Workshops ersetzen keine Rechtsberatung im Einzelfall.

§ 5 Stornierungen, Stornofristen und -gebühren

Für die CSA-Workshops gelten folgende Stornostaffeln:

Bis zu 28 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Storno kostenfrei möglich.

Bis zu 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Stornogegebühr 50% des Veranstaltungspreises.

Bis zu 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Stornogegebühr 100% des Veranstaltungspreises.

Bei Nichterscheinen wird 100% des Veranstaltungspreises fällig.

§ 6 Ausfall

Kann der CSA-Workshop durch unvorhersehbare und durch unverschuldete Umstände (z.B. kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall der Veranstaltungsdozenten) nicht durch die CSA erbracht werden, so ist die CSA berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten oder nach ihrer Wahl den CSA-Workshop um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben. In diesen Fällen wird der Kunde umgehend benachrichtigt. Die CSA wird sich darum bemühen dem Kunden einen neuen Termin anzubieten. Ist dieses nicht möglich, erhält der Kunde das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

§ 7 Haftung

Die Nutzung der Räumlichkeiten des CSA-Workshop-Centers geschieht auf eigene Gefahr. Für persönliche Gegenstände und Wertsachen kann keine Haftung übernommen werden. Für eventuell auftretende Schäden an Räumlichkeiten, Material, etc., welche durch den Kunden entstanden sind, hat dieser zu dafür haften.

§ 8 Datenschutz / Vertraulichkeit

1. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse beider Seiten vertraulich, auch über das Ende des CSA-Workshops hinaus, zu behandeln.

2. Übergebene und zur Anmeldung und Durchführung der Beratung notwendige personenbezogene Daten werden von der CSA auf Grundlage der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden lediglich für diesen Zweck verwendet und für die Dauer der Bearbeitung in elektronischer Form gespeichert. Bei Einschaltung Dritter wird die Veranstalterin deren Verpflichtung zur Verschwiegenheit sicherstellen. Mit der Angebotsunterzeichnung willigt der Kunde in die genannte Verarbeitung der Daten ein. Jeder Kunde kann diese Einwilligung jederzeit schriftlich oder per E-Mail an datenschutz@eco.de gegenüber der Veranstalterin mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, unvollständig oder undurchführbar sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

§ 10 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Köln.