

Der CSA-Zertifizierungsprozess

1

Auftrag

Der Zertifizierungsprozess **startet** sobald das unterschriebene Angebot von Ihnen vorliegt **und** die einmalige Zertifizierungsgebühr bezahlt wurde.

2

IP-Adressen & Testmails

Für die **technische und rechtliche Prüfung** benötigen wir eine **XML-Datei mit Ihren IP-Adressen**, sowie **drei Test-Newsletter/Transaktionsmails**.

3

Prüfung

Die **rechtliche und technische Prüfung** findet parallel statt. Sie erhalten laufend Feedback zu erforderlichen Änderungen. Je schneller Sie diese umsetzen, desto schneller geht der Prozess.

4

Entscheidung

Sobald Ihre Testmails den CSA-Kriterien entsprechen, wird Ihr Unternehmen dem **Zertifizierungsausschuss** vorgestellt. Dieser trifft **innerhalb von 14 Tagen eine Entscheidung**, hierfür relevant ist Ihre Reputation. Der Zertifizierungsausschuss besteht aus jeweils zwei Mitgliedern des DDV und des eco Verbands.

5

Zertifizierung

Bei **erfolgreicher Zertifizierung** werden Ihre **IP-Adressen** für die CSA Whitelist innerhalb von **24 Stunden aktiviert** und Sie erhalten umgehend Ihr **Zertifikat**. Als **Email Service Provider** werden Sie mit diesem auf **emailvendorselection.com** genannt.

Keine Zertifizierung

Sofern die **Zertifizierungsanfrage nicht** bestätigt werden konnte, arbeiten wir in Absprache mit dem Ausschuss mit Ihnen an einer **möglichen Zertifizierung in der Zukunft**. Die Anfrage wird dem Ausschuss in der Regel nach 6 Monaten wieder vorgelegt.



Angebot unterschrieben
und
Zertifizierungsgebühr bezahlt

XML-Datei mit IP-Adressen an
mm@eco.de
und
Testmails an
samples@certified-senders.eu

Technische und
Rechtliche Prüfung

Zertifizierungsausschuss

Whitelisting
Zertifikat
Promotion



Rückfragen zum Prozess? Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an info@certified-senders.org